

CERTIFICAT DE GARANTIE

Les dispositions stipulées ci-dessous n'excluent pas le bénéfice de la garantie légale concernant les vices cachés conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil.

CHAFFOTEAUX & MAURY offre une garantie pièces de 2 ans sur ses appareils et de 5 ans sur la cuve à compter de leur date d'installation, date de facture (en ce qui concerne les cuves des appareils de 10l, 15l, 30l, la cuve est garantie 3 ans).

Cette garantie ne concerne que les appareils installés en France Métropolitaine.

La garantie comprend la réparation ou la fourniture pour échange de la pièce reconnue défectueuse par nos services ou nos représentants.

La garantie de la pièce de remplacement expire en même temps que celle de l'appareil.

Les frais de main d'œuvre et de déplacement sont à la charge de l'utilisateur.

Cette garantie s'applique exclusivement aux appareils neufs, installés par un professionnel qualifié, conformément aux règles de l'art, aux normes et DTU en vigueur, ainsi qu'aux prescriptions de CHAFFOTEAUX & MAURY contenues dans la notice d'installation et d'emploi.

Ces appareils devront être utilisés conformément à leur usage dans des conditions normales de fonctionnement. Ils devront être **CONTROLES TOUS LES ANS** par un professionnel qualifié. Il est obligatoire tous les ans de vérifier l'usure de l'anode qui protège la cuve de la corrosion.

Cette garantie ne s'applique pas :

- Aux appareils dont la mise en service excède de plus d'une année leur date de fabrication.
- Aux remplacements des pièces dont la détérioration est consécutive au défaut d'entretien.
- Aux éléments détériorés par une mauvaise manipulation ou une agression extérieure.

Cette garantie ne s'applique pas en cas :

- De raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme C15100, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, non respect des schémas de raccordement prescrits, etc...
- De dégradation causée par le gel, de fonctionnement sans eau, de défaut de pression d'eau (insuffisance ou excès), d'absence de groupe de sécurité, et plus généralement, en cas d'anomalie due à une installation inadaptée, de corrosion, d'embouage, d'entartrage des installations sanitaires.
- D'alimentation, de raccordement électrique hors normes non réglementaire (surtension, surcharge, court circuit, foudre, absence de mise à la terre).
- De dégât des eaux consécutif au défaut de raccordement au réseau d'eau usée, des organes de sécurité (groupe), d'absence de bac de rétention.
- De modification des équipements d'origine, d'emploi de pièces de rechange non référencées par CHAFFOTEAUX & MAURY.
- D'installation dans une atmosphère anormalement polluée, humide ou corrosive.

Pour votre tranquillité, CHAFFOTEAUX & MAURY vous recommande de souscrire un contrat d'entretien auprès d'un professionnel qualifié, ceci dans le but de conserver à votre appareil un bon état de fonctionnement, de performance et de sécurité.

Recommandation : Pour les régions où l'eau est très calcaire, l'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie sous réserve que l'adoucisseur soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement.

Vous devez nous retourner sous délai d'un mois, à compter de la mise en service de votre appareil le volet ci-joint du Certificat de Garantie dûment rempli et validé par le cachet de l'installateur et du prestataire, l'autre partie étant à conserver avec vos documents.