

SAINT-DENIS, Février 2008

COMMUNIQUE DE PRESSE



LE SITE INTERNET
DE CHAFFOTEAUX
RÉCOMPENSÉ À
INTERCLIMA 2008

CHAFFOTEAUX, filiale du groupe **MTS**, leader français dans le domaine du chauffage domestique et sanitaire, a reçu à l'occasion du salon Interclima le 1^{er} prix spécial du jury pour son nouveau site internet :

www.chaffoteaux.fr

Reconnu par le grand public et les professionnels comme un outil pratique et pédagogique, ce site, vecteur de la nouvelle image de la marque, est une source d'information précieuse.

Les particuliers, en feuilletant de manière interactive le E-Catalogue, y découvrent tout l'univers **CHAFFOTEAUX** : produits, technologies, aides au financement, documentations commerciales, guide de choix...Ce site est l'outil idéal pour une 1^{re} orientation du client.

L'espace réservé aux professionnels les informe sur l'ensemble des données techniques des produits : notices, gabarits de pose, schémas hydrauliques et électriques, conseils pratiques d'installation... Le service de géolocalisation leur permet de contacter rapidement les stations techniques et les SAV selon un principe de navigation simple.

Ce site est doté d'une docuthèque accessible aux particuliers comme aux professionnels (prescripteurs, installateurs, prestataires). La présentation de chaque document est adaptée en fonction des différents internautes.

Par ailleurs, un formulaire de contact dirige automatiquement les demandes vers le bon interlocuteur : directions régionales pour les informations commerciales, call center pour les notices d'utilisation et les informations techniques, service spécialisé pour les pièces de rechange et webmaster pour toute autre demande.

Ce site Internet est l'aboutissement du nouveau processus engagé par **CHAFFOTEAUX**. Il reflète parfaitement le positionnement et les valeurs de la marque : technicité, facilité, qualité, proximité, service, convivialité...

A propos de CHAFFOTEAUX

Depuis près d'un siècle, **CHAFFOTEAUX** est un acteur majeur du chauffage en France. Perpétuellement à la pointe de l'innovation, la marque a créé la chaudière murale à mini-accumulation, ainsi que la chaudière à accumulation intégrée de 60 L, un avantage technologique source de confort et de valeur ajoutée. **CHAFFOTEAUX** est filiale à 100 % du groupe italien **MTS**, un des leaders européens des appareils de chauffage et de sanitaire.

CONTACTS PRESSE :

DMA : Danièle MEUNIER
Tel : 01 30 70 68 89
Email : agencedma@wanadoo.fr

MTS : Caroline SOUM
Tél : 01 55 84 94 94
Email : caroline.soum@fr.mtsgroup.com